

Beter, sneller, effectiever

Als zorgverzekeraar willen we de zorg continu verbeteren. Hoe kan het sneller? Effectiever? Beter? Samen met zorgverleners hebben we voor tien zorgvormen de kwaliteit en toegang verbeterd. De eerste praktijkervaringen lees je hier.

10x beter!

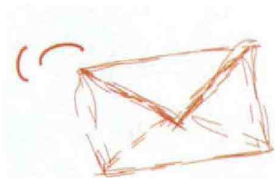
Kwaliteit van zorg kan altijd beter. Daarom analyseerde Zilveren Kruis Achmea de meest voorkomende medische behandelingen bij een aantal grote bedrijven die hun collectieve zorgverzekering bij ons hebben lopen. Samen met artsen en ziekenhuizen hebben we vervolgens gekeken hoe de toegang tot deze behandelingen verbeterd kon worden. En naar manieren om nieuwe, betere behandelmethoden toe te passen. Die samenwerking heeft voor tien verschillende zorgvormen verbeteringen opgeleverd, waar uiteindelijk al onze verzekerden voordeel van hebben:

- 1 Snelle toegang tot tweedelijns psychische zorg
- 2 Onafhankelijk expertadvies bij gewrichtsklachten
- 3 Oogonderzoek door de optometrist
- 4 Nieuwe aanpak van maag-, darm- en leverzorg
- 5 Advies over gezond zwanger worden
- 6 Hulp bij zwanger worden
- 7 Toegang tot de beste gynaecologische zorg bij menstruatiestoornissen
- 8 Onafhankelijk expertadvies bij kanker
- 9 Telemonitoring bij chronisch hartfalen
- 10 Een eigen coach na een hartinfarct, bypass- of dotteroperatie (zie ook blz. 42)

Meer informatie? Ga naar www.zilverenkruis.nl/zorgvoorcollectiviteiten

'Snel een second opinion'

Hans Kranendonk (54) over expertadvies bij gewrichtsklachten [2]: "Voor mijn artrose was ik al bijna zes jaar onder behandeling bij een orthopeed. Aanvankelijk had ik veel baat bij de kijkoperaties in mijn beide knieën en linkerenkel, tot een klein half jaar geleden. Vanwege mijn leeftijd en de redelijke mate van mobiliteit was ik nog niet toe aan een kunstknij, en een injectiekuur werkte evenmin optimaal. Volgens de arts was er geen andere oplossing. Ik vroeg Zilveren Kruis Achmea een second opinion voor me te regelen. Binnen een week kon ik al terecht bij de Sint Maartenskliniek, gespecialiseerd in orthopedie. De diagnose was exact hetzelfde. Ik kreeg wel een pijnstillert en maagbeschermer voorgeschreven die momenteel goed hun werk doen. Inhoudelijk was de uitslag van de second opinion een tegenvaller, anderzijds is door de inzet van de Sint Maartenskliniek mijn twijfel over de lopende behandeling weggenomen. Ook over de inspanning van Zilveren Kruis Achmea ben ik uiterst tevreden. Daadkrachtig en betrokken."



'De uitslag werd alvast doorgestuurd'

Meneer Vonk maakte gebruik van een oogonderzoek door de optometrist [3]: "Mijn rijbewijs verliep bijna, dus mijn ogen moesten gecontroleerd worden. Leek me een routinebezoekje, maar al snel bleek dat mijn gezichtsscherpte heel erg laag is. De opticien kon daar door middel van een oogmeting niets aan doen en verwees me - omdat ik klant ben bij Zilveren Kruis Achmea en zij daar afspraken over hebben gemaakt - direct door naar de optometrist. Daar kon ik heel snel terecht. Bij de optometrist werd na het uitvoerige oogonderzoek duidelijk dat ik een troebele ooglens heb, en dat mijn netvlies beschadigd is. In officiële termen cataract en macula-degeneratie. De optometrist maakte voor mij een afspraak bij de oogarts in het ziekenhuis en stuurde de uitslag van zijn vooronderzoeken alvast door. Dat scheelde tijd en dubbel werk. Het goede onderlinge contact tussen de opticien, optometrist en oogarts zorgde ervoor dat ik snel en goed geholpen werd. Ik ben nu onder behandeling. Hopelijk kan ik weer snel de weg op."

'Deze methode is een grote stap vooruit'

Gynaecoloog Freek Jan Berkhout over de NovaSure-techniek bij menstruatiestoornissen [7]: "Veel vrouwen kampen met hevige menstruatieproblemen. Soms zó erg dat hun dagelijks leven er enorm door wordt beïnvloed. In negatieve zin. Gelukkig kan daar nu op een relatief eenvoudige manier wat aan worden gedaan. Zonder hormonen of grote operatie. Met de NovaSure-techniek wordt het baarmoederslijmvlies met elektrische energie verwijderd, waardoor de bloedingen aanzienlijk kunnen verminderen of zelfs compleet verdwijnen. Dit kan overigens alleen bij vrouwen die geen kinderen (meer) hebben. De behandeling duurt maximaal twee minuten, maar is relatief duur. Als de ingreep niet volledig vergoed zou worden, zouden ziekenhuizen vanwege de hoge kosten niet bepaald staan te juichen om deze behandeling aan te bieden. Dat zou ontzettend jammer zijn, want het is een heel goede innovatie. Snel, simpel en effectief. Enig in zijn soort en een grote stap vooruit voor veel vrouwen met menstruatieproblemen. Mede dankzij Zilveren Kruis Achmea kunnen we het nu wél aanbieden."

Ook gebruik van maken?

Heb je ook medische klachten of vragen met betrekking tot een van deze zorgvormen? Ga naar www.zilverenkruis.nl/zorgvoorcollectiviteiten, klik de zorgvorm aan en lees hoe je er gebruik van kunt maken.

Bellen kan ook, met een van onze medewerkers van de afdeling Zorgbemiddeling: 0900 - 9674 (€ 0,05 p/m). Zij regelen - als dat nodig is - meteen een afspraak.